



# Публичная оферта BIOS на платные цифровые сервисы

Условия подписки BIOS Media и BIOS Doctor,  
оплаты, автопродления и предоставления доступа.

Редакция 1.0

Дата 24.08.2026

Исполнитель: ООО «СПР-КОНСАЛТИНГ»

## Редакция 1.0 от 24 августа 2026 года

ООО «СПР-КОНСАЛТИНГ» предлагает совершеннолетнему физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу заключить абонентский договор на изложенных ниже условиях.

### 1 ТЕРМИНЫ

- 1.1. **BIOS** — сайт bioshealth.su, личные кабинеты и связанные цифровые интерфейсы Исполнителя.
- 1.2. **Заказчик** — лицо, указанное плательщиком в Заказе или Счёте и акцептовавшее настоящую Оферту.
- 1.3. **Пользователь** — физическое лицо, которому Заказчик предоставляет предусмотренный Тарифом доступ. Заказчик отвечает за наличие у Пользователя полномочий, если Заказчик и Пользователь не совпадают.
- 1.4. **Автор** — физическое лицо, которое отдельно присоединилось к условиям автора BIOS Media и передаёт материалы для редакционного рассмотрения. Заказчик, Пользователь и Автор могут быть одним лицом, но юридически не смешиваются.
- 1.5. **Тариф** — выбранный набор функций, редакционных возможностей, лимитов, срока и цены, показанный до оплаты и зафиксированный в Заказе или Счёте.
- 1.6. **Подписка** — право требовать предоставления предусмотренного Тарифом доступа и услуг в течение оплаченного периода. Неиспользование возможностей по выбору Заказчика само по себе не означает, что доступ не предоставлен.
- 1.7. **Заказ** — неизменяемая электронная запись BIOS, содержащая существенные параметры конкретной покупки. **Счёт** — адресованный организации или ИП документ с такими же параметрами и реквизитами для оплаты.
- 1.8. **Автопродление** — заключение и оплата следующего периода той же продолжительности посредством рекуррентного платежа на основании отдельного действующего поручения Заказчика.
- 1.9. **Потребитель** — физическое лицо, приобретающее Тариф исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской или иной профессиональной деятельностью.
- 1.10. **Профессиональный заказчик** — организация, ИП, плательщик налога на профессиональный доход либо иное лицо, приобретающее Тариф для предпринимательской, профессиональной или приносящей доход деятельности. Статус определяется по цели конкретного Заказа, а не только по форме регистрации лица.
- 1.11. **Материал** — текст, изображение, аудио-, видеозапись, сведения, документы и иные объекты, которые Автор передаёт для подготовки публикации в BIOS Media.

### 2 ПРЕДМЕТ

- 2.1. Исполнитель предоставляет доступ к выбранным цифровым сервисам:
  - **BIOS Media** — профессиональный профиль, инструменты автора, редакционное сопровождение, аналитика и возможность направлять материалы;
  - **BIOS Doctor** — предусмотренные Тарифом инструменты профессиональной практики врача;

- **Doctor + Media** — единый Тариф Doctor, включающий определённые права и лимиты Media без второй оплаты.
- 2.2. Точный состав, цена, период, лимиты и дата начала указываются в карточке Тарифа и фиксируются в Заказе или Счёте до акцепта.
- 2.3. BIOS не является медицинской организацией, не оказывает медицинскую помощь по настоящей Оферте и не гарантирует медицинский, профессиональный, репутационный или коммерческий результат.
- 2.4. Если карточка Тарифа предусматривает определённое количество публикаций, Исполнитель обеспечивает подготовку и публикацию такого количества Материалов при условии, что Автор своевременно предоставляет исходные сведения, подтверждает права на Материал, сотрудничает при редактуре и выполняет законные и обоснованные требования раздела 3. Гарантия публикации не является рекламным обещанием просмотров, обращений, пациентов или коммерческого результата.
- 2.5. Настоящая Оферта сама по себе не разрешает Врачу получать данные пациента или использовать профессиональный контур BIOS Doctor. До такого доступа Врач отдельно принимает действующие условия и согласие врача, которые определяют основание доступа, роли, конфиденциальность, обработку данных и ответственность за профессиональные решения.

### 3 BIOS MEDIA И РЕДАКЦИОННЫЙ ЛИМИТ

- 3.1. Единица лимита Media — одна публикация, включающая приём Материала, первичную проверку, предусмотренную Тарифом редактуру, согласование финальной версии и размещение в BIOS Media. Единица лимита считается использованной после публикации, а не после первичного направления текста.
- 3.2. Публикация возможна только после проверки авторства, прав третьих лиц, качества, фактических и медицинских утверждений, конфликта интересов, персональных данных и редакционных стандартов. Если исходный Материал нельзя опубликовать, Исполнитель сообщает причины и без повторного списания лимита предлагает обоснованную доработку либо замену темы. Незаконный, недостоверный, опасный или рекламный без предусмотренного законом оформления Материал не публикуется до устранения нарушения.
- 3.3. Если Автор выполнил требования пункта 3.2, но Исполнитель по относящейся к нему причине не опубликовал согласованный Материал в течение тридцати календарных дней после получения полной версии, Заказчик вправе выбрать перенос единицы лимита на следующий сервисный месяц либо возврат приходящейся на неё части цены, зафиксированной в Заказе как стоимость единицы Media. Срок приостанавливается на период ожидания ответа, сведений или согласования со стороны Автора.
- 3.4. Авторские права регулируются отдельными едиными условиями автора. Оплата Подписки не передаёт Исполнителю авторские права и не заменяет принятие этих условий конкретным Автором.
- 3.5. Если Media входит в Doctor, лимит Media пополняется и расходуется по правилам Тарифа Doctor. Отдельная подписка Media и отдельное списание не создаются.
- 3.6. Неиспользованный лимит сервисного месяца не переносится, если Автор не направил Материал или не выполнил необходимые действия в течение сервисного месяца. Это правило не применяется к переносу по пункту 3.3. Предварительная оплата 3, 6 или 12 месяцев не выдаёт весь будущий помесечный лимит в первый день.
- 3.7. Окончание Подписки прекращает приём новых материалов и платные функции профиля, но само по себе не снимает ранее опубликованные статьи. Их исправление, снятие и срок использования определяются условиями автора и редакционной политикой.

## 4 ПЕРИОДЫ, ЦЕНА И НАЧАЛО ДОСТУПА

- 4.1. Допустимые периоды — 1, 3, 6 или 12 месяцев. Конкретный набор периодов может различаться по Тарифам.
- 4.2. Итоговая цена, валюта, применимая ставка/режим НДС, скидка и цена следующего периода показываются до оплаты и фиксируются в Заказе или Счёте. Цена на сайте, изменённая позднее, не меняет уже оплаченный период.
- 4.3. Доступ начинается после подтверждения оплаты и выполнения обязательной верификации аккаунта, если иная дата прямо не указана в Заказе. Исполнитель сообщает об активации электронно.
- 4.4. Если Заказчик не завершил необходимую верификацию, Исполнитель запрашивает недостающие сведения. Это не разрешает удерживать деньги без предоставления доступа или законного основания.
- 4.5. До оплаты карточка Тарифа показывает и Заказ фиксирует: код и название; полный состав функций; итоговую цену всего срока; скидку, валюту и налоговые параметры; дату начала и окончания; наличие автопродления; сумму и дату следующего списания; лимит Media, порядок его пополнения и стоимость одной единицы Media для расчёта возврата по пункту 3.3.
- 4.6. Актуальная стоимость, доступные периоды, состав функций и лимиты Тарифов публикуются на сайте BIOS. До акцепта Заказчику показывается итоговая цена выбранного Тарифа за весь период, а применимые к конкретной покупке цена, период, состав, лимиты, скидка, налоговые параметры и условия автопродления фиксируются в Заказе; при оплате по расчётному счёту — в Счёте. Если Тариф содержит гарантируемые публикации, там же фиксируется стоимость единицы Media для возврата по пункту 3.3. Изменение информации на сайте после акцепта не изменяет условия уже оплаченного периода.
- 4.7. Сервисный месяц начинается в день активации и заканчивается в соответствующее число следующего месяца; если такого числа нет — в последний день месяца. Предоплата 3, 6 или 12 месяцев не выдаёт весь будущий помесечный лимит Media в первый день.
- 4.8. Doctor Pro и Doctor Expert создают одно право доступа Doctor с вложенным Media-entitlement. При окончании Doctor приём новых материалов по включённому лимиту прекращается, а уже опубликованные статьи сохраняются по условиям автора.

## 5 АКЦЕПТ И ФОРМА ДОГОВОРА

- 5.1. Физическое лицо или ИП при оплате на сайте акцептует Оферту совокупностью действий: получает полный текст и параметры Заказа, устанавливает отдельную непредустановленную отметку принятия, нажимает кнопку оплаты и успешно оплачивает Заказ.
- 5.2. Организация или ИП при оплате по расчётному счёту акцептует Оферту полной оплатой Счёта в срок его действия с обязательным указанием номера. Частичная оплата не является акцептом, если Исполнитель письменно не подтвердил иное.
- 5.3. Отметка принятия Оферты не означает согласия на автоплатёж, обработку необязательных персональных данных, распространение профиля, использование изображения, newsletter или принятие условий автора.
- 5.4. BIOS сохраняет редакцию и SHA-256 Оферты и Тарифа, параметры Заказа, аккаунт, плательщика, дату, время, способ акцепта, платёжный идентификатор и результат операции.

## 6 АВТОПРОДЛЕНИЕ И РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ

- 6.1. Автопродление включается только отдельным явным поручением. Поле не отмечается заранее. Молчание, обычное использование сервиса, принятие Оферты или разовая оплата не являются поручением на рекуррентные платежи.

- 6.2.** При действующем поручении следующий период имеет ту же продолжительность: 1, 3, 6 или 12 месяцев. Списание производится не ранее показанной даты на сумму, сообщённую Заказчику.
- 6.3.** Исполнитель не менее чем за три календарных дня направляет на подтверждённый email и размещает в личном кабинете уведомление о дате, периоде и сумме следующего списания, кроме первого списания, параметры которого непосредственно показаны при подключении. Отправка и технический статус уведомления фиксируются. Если уведомление не было отправлено, списание переносится и допускается не ранее чем через три календарных дня после его фактической отправки.
- 6.4.** Повышение цены нового периода не применяется к автопродлению без отдельного явного подтверждения Заказчиком новой суммы. Если подтверждение не получено, новое списание не производится, а Подписка заканчивается в последний день уже оплаченного периода. Снижение цены может применяться без нового подтверждения с предварительным уведомлением Заказчика.
- 6.5.** Реквизиты карты вводятся у платёжного провайдера. BIOS не получает и не хранит полный номер карты, срок действия и CVC; BIOS хранит только идентификатор токена, маску/последние цифры при их предоставлении, статус и доказательства поручения.
- 6.6.** Заказчик может в любое время электронно отключить автопродление и отдельно отказаться от использования конкретного платёжного средства. После такого отказа новые списания по соответствующему токenu запрещены, а токен должен быть деактивирован в BIOS и у провайдера в технически предусмотренном порядке.
- 6.7.** Отключение автопродления сохраняет доступ до конца уже оплаченного периода. Повторное подключение после отказа от использования платёжного средства требует нового явного поручения.
- 6.8.** Непосредственно рядом с отдельной галочкой BIOS показывает: Тариф; период автопродления 1, 3, 6 или 12 месяцев; сумму и дату следующего списания; платёжного провайдера и маску средства без полных реквизитов; ссылку, редакцию и SHA-256 настоящей Оферты.
- 6.9.** Текст отдельного подтверждения: «Разрешаю сохранить платёжный токен у платёжного провайдера и автоматически списывать стоимость следующего периода выбранной Подписки до отключения автопродления или отказа от использования платёжного средства. При неуспешном платеже BIOS вправе повторять попытку по правилам раздела 7. Период, сумма и следующая дата списания показаны рядом».
- 6.10.** BIOS отдельно сохраняет аккаунт и Заказчика, параметры Подписки, редакцию и SHA-256 Оферты, дату и время показа, состояние непредустановленной галочки, нажатие кнопки, результат операции, идентификатор платёжного токена без полных реквизитов и последующее отключение/отзыв. Акцепт остальных разделов Оферты не подменяет это подтверждение.

## 7 НЕУСПЕШНЫЙ ПЛАТЁЖ

- 7.1.** Новый период активируется только после подтверждённого успешного платежа. Тайм-аут, перенаправление браузера или неизвестный статус не считаются оплатой.
- 7.2.** Пока автопродление фактически не отключено Заказчиком в личном кабинете, не заявлен отказ от использования соответствующего платёжного средства и не получен отказ от договора, BIOS вправе повторять попытку списания полной ранее подтверждённой суммы не чаще одного раза в двадцать четыре часа. Статус и время следующей попытки показываются в личном кабинете. Частичное списание, увеличение суммы и начисление штрафа не допускаются.
- 7.3.** Неуспешная попытка не создаёт новый период доступа. Если последующая попытка успешна, новый период начинается с даты подтверждённого платежа и не начисляется задним числом. Отключение автопродления, отказ от использования платёжного средства или отказ от договора немедленно запрещают новые попытки списания.

## 8 ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

- 8.1. Заказчик может отключить будущее продление без обращения в поддержку. Отказ от самого договора направляется через кабинет или на [info@bioshealth.su](mailto:info@bioshealth.su). Отключение автопродления действует с момента фиксации команды BIOS и немедленно прекращает создание новых попыток списания.
- 8.2. Потребитель вправе отказаться от договора в любое время через личный кабинет или по адресу [info@bioshealth.su](mailto:info@bioshealth.su). Если Потребитель просит прекратить доступ немедленно, договор прекращается в момент получения отказа Исполнителем; если он отключает только автопродление, доступ сохраняется до конца оплаченного периода.
- 8.3. При немедленном отказе Потребителю возвращается часть цены за неиспользованный остаток оплаченного периода пропорционально количеству оставшихся календарных дней. Из неё могут быть вычтены только фактически понесённые, документально подтверждённые и непосредственно связанные с конкретным Заказом расходы, которые ещё не покрыты стоимостью уже предоставленного периода. Исполнитель сообщает расчёт удержания. Возврат производится не позднее десяти календарных дней со дня получения требования тем же способом оплаты, если иной способ не согласован и не требуется законом или правилами платёжной системы.
- 8.4. Для Профессионального заказчика последствия досрочного отказа определяются законом, Заказом или Счётом и фактически предоставленным доступом/услугами. Это условие не применяется для ограничения прав Потребителя.
- 8.5. При переходе между Тарифами дата, доплата/зачёт, новый лимит и следующий период показываются до подтверждения и фиксируются отдельной операцией Заказа.

## 9 ЭЛЕКТРОННЫЕ ЧЕКИ И ДОКУМЕНТЫ

- 9.1. При расчётах, для которых требуется ККТ, на каждый платёж формируется электронный кассовый чек и направляется на предоставленный email или номер телефона. Позиция, сумма, способ расчёта и налоговые реквизиты соответствуют конкретному Заказу.
- 9.2. Организации и ИП получают предусмотренные законом и Счётом первичные документы через согласованный электронный документооборот либо иной указанный канал.

## 10 АККАУНТ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- 10.1. Пользователь не передаёт доступ третьим лицам. Заказчик сообщает об утрате доступа, смене представителя или неправомерном использовании аккаунта.
- 10.2. Разные продуктовые роли одного человека — Автор, Врач, пользователь BIOS Personal или участник исследования — могут быть связаны с одним email, но права каждого интерфейса и правовые основания учитываются отдельно.

## 11 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 11.1. Договорные, аккаунтные и платёжные данные обрабатываются для заключения и исполнения договора, расчётов, чеков, безопасности и выполнения закона. Медицинские данные не передаются платёжному провайдеру.
- 11.2. Публичный профиль, фотография, newsletter и специальные категории данных регулируются отдельными основаниями и согласиями. Отказ от необязательного согласия не блокирует функции, которым оно не нужно.

## 12 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РЕДАКЦИОННАЯ НЕЗАВИСИМОСТЬ

- 12.1.** Стороны отвечают по законодательству Российской Федерации. Условия, ограничивающие обязательные права потребителя, не применяются.
- 12.2.** Исполнитель вправе временно ограничить функцию при угрозе безопасности, нарушении закона, прав третьих лиц или злоупотреблении, сохраняя доступ к данным и возвратам в обязательном объеме.
- 12.3.** Тариф не гарантирует просмотры, пациентов, запись, место в выдаче, положительную медицинскую оценку или коммерческий результат. Предусмотренное Тарифом количество публикаций обеспечивается по правилам раздела 3 и не отменяет требований закона, достоверности и редакционной безопасности.

## 13 ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

- 13.1.** Новая редакция применяется к новым Заказам и продлениям после доведения её до Заказчика. Она не изменяет уже оплаченный период задним числом.
- 13.2.** Существенное изменение предмета, цены, периода, автоплатежа или авторских прав не принимается молчанием, если закон или характер изменения требует нового акцепта.

## 14 ОБРАЩЕНИЯ И СПОРЫ

- 14.1.** Обращения направляются через кабинет либо на [info@bioshealth.su](mailto:info@bioshealth.su). Обязательный досудебный порядок применяется только когда установлен законом.
- 14.2.** Применяется право Российской Федерации. Подсудность определяется обязательными нормами и не лишает потребителя права обратиться в суд по предусмотренному законом месту.

## 15 ИСПОЛНИТЕЛЬ

|             |                                                                                          |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| ИСПОЛНИТЕЛЬ | ООО «СПР-КОНСАЛТИНГ»                                                                     |
| ОГРН        | 1267700010841                                                                            |
| ИНН / КПП   | 7751382557 / 775101001                                                                   |
| АДРЕС       | г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Внуково, б-р Андрея Тарковского, д. 7, кв. 135 |
| САЙТ        | <a href="https://bioshealth.su">https://bioshealth.su</a>                                |
| EMAIL       | <a href="mailto:info@bioshealth.su">info@bioshealth.su</a>                               |
| ТЕЛЕФОН     | +7 (993) 268-27-17                                                                       |